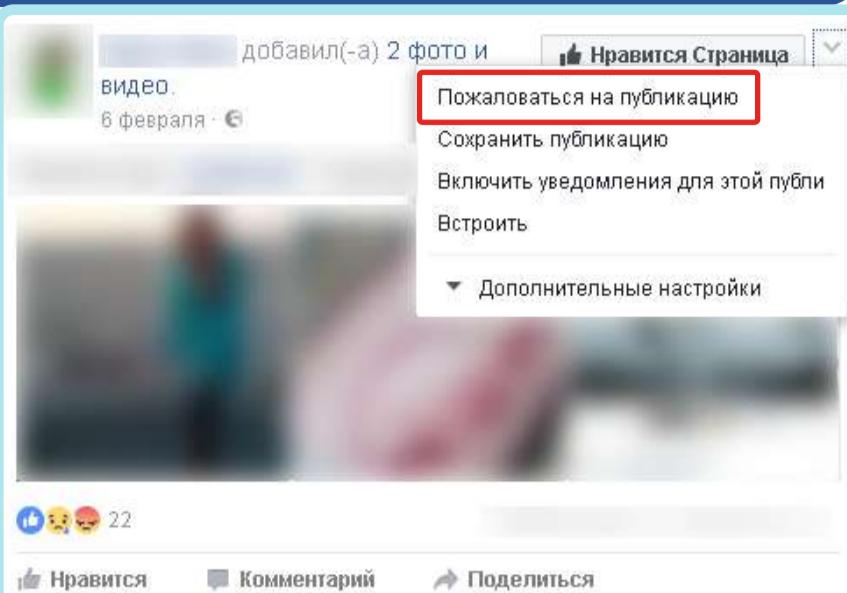




# КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ **facebook**

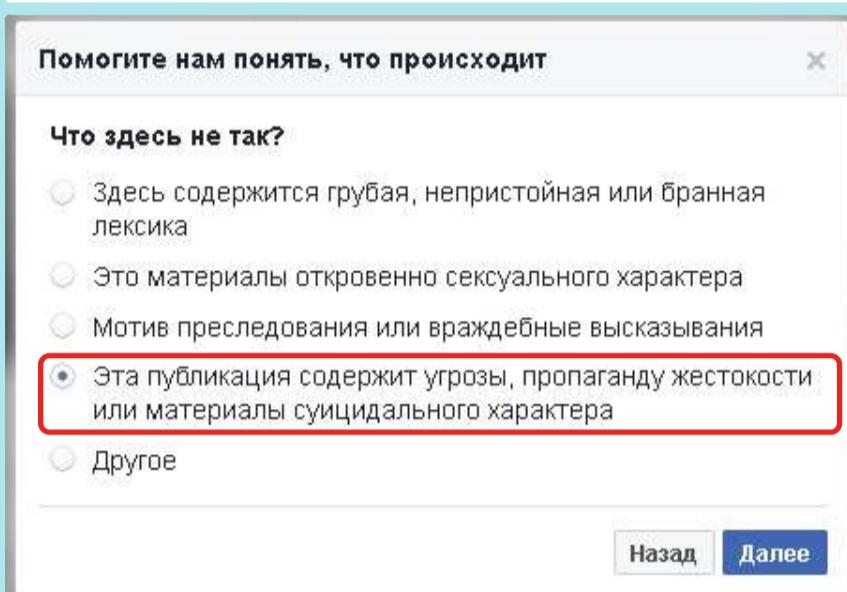
1

Наведите курсор мыши на значок перевернутой галочки, находящейся в верхнем углу справа над публикацией, и нажмите на него, затем на «Пожаловаться на публикацию»



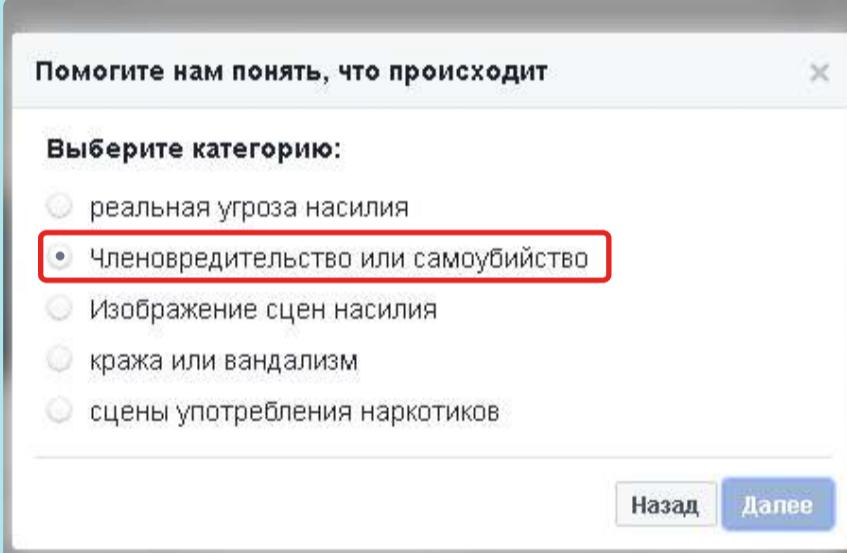
2

Выберете подходящую категорию



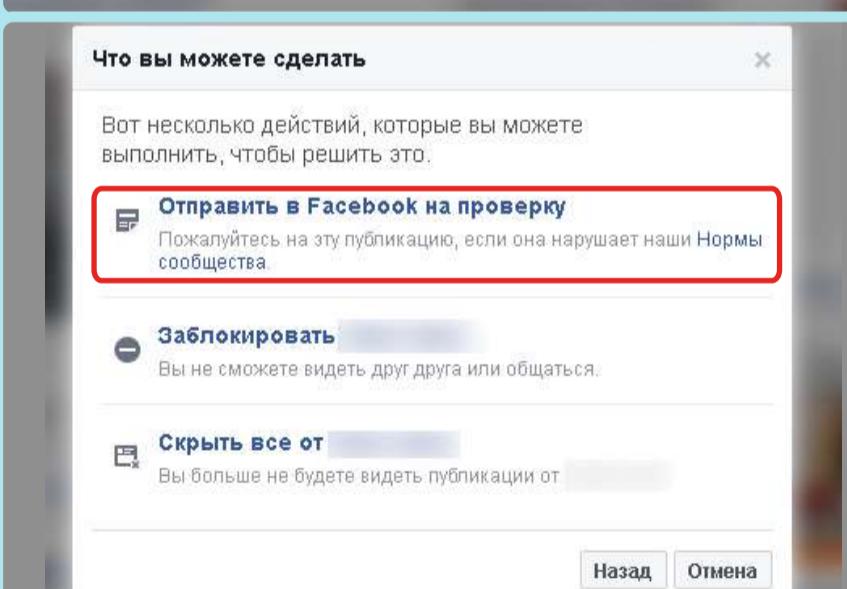
3

Выберите подходящую категорию в следующем появившемся окне. Конкретизируйте свой выбор, указав уточняющую категорию



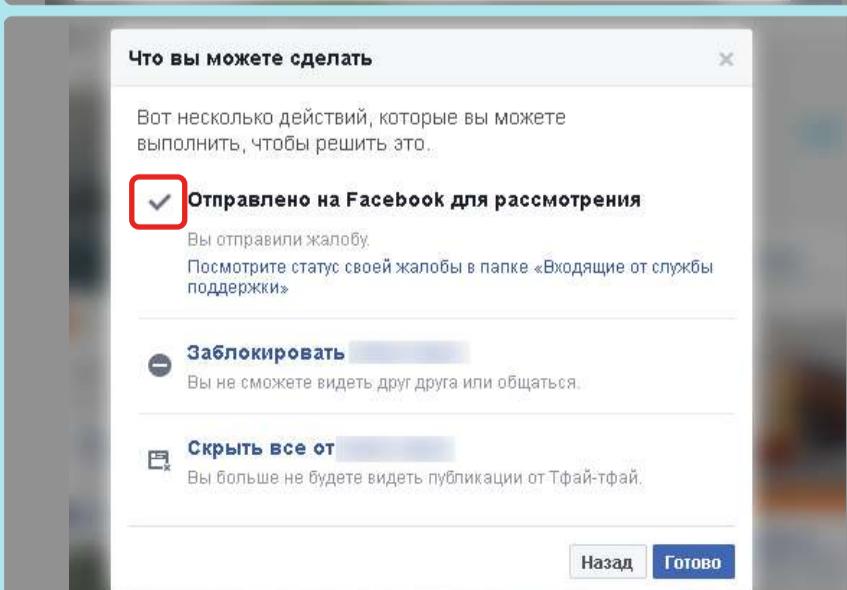
4

Нажмите на строчку «Отправить в Facebook на проверку», чтобы жалоба точно была рассмотрена администрацией соцсети



5

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение (галочка), что жалоба принята к рассмотрению





# КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

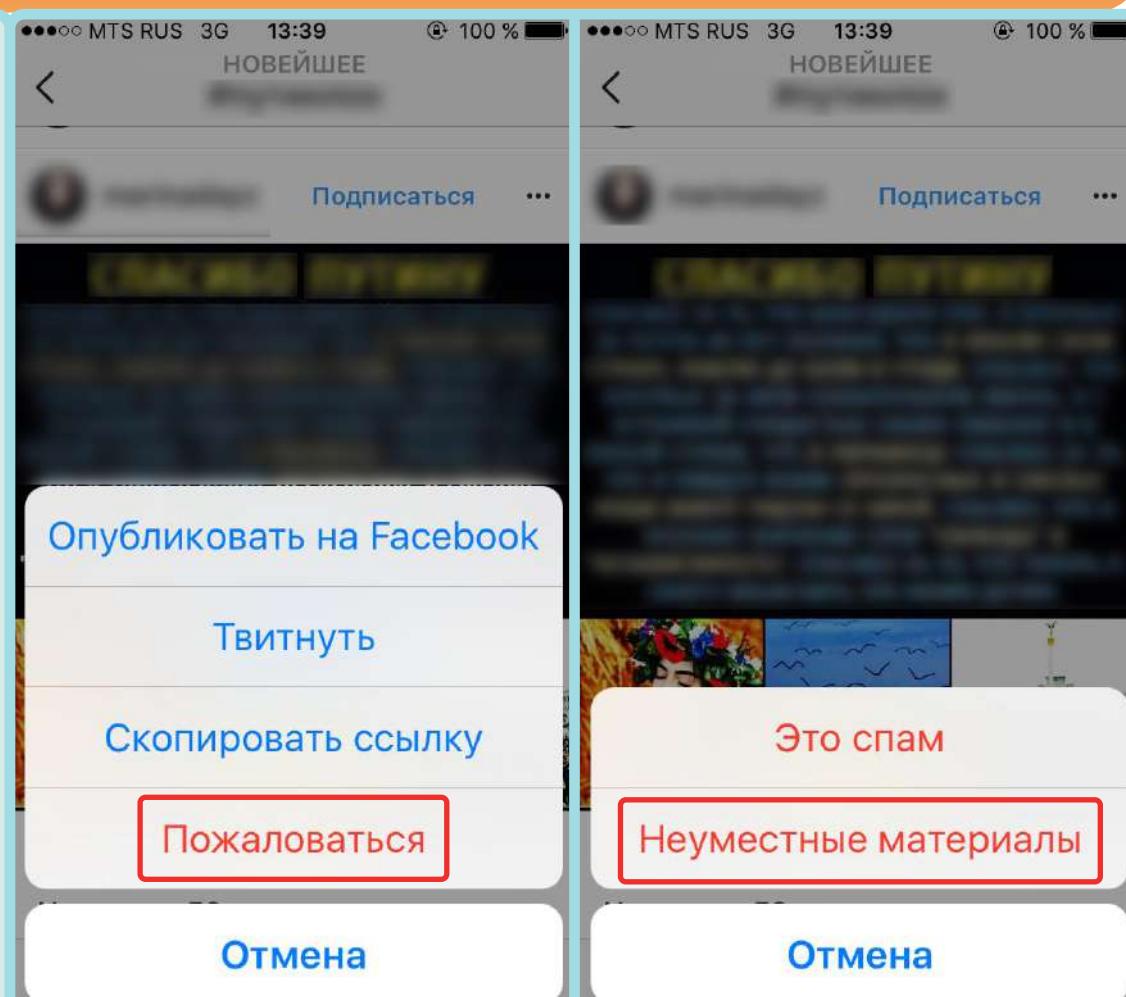


Instagram

1

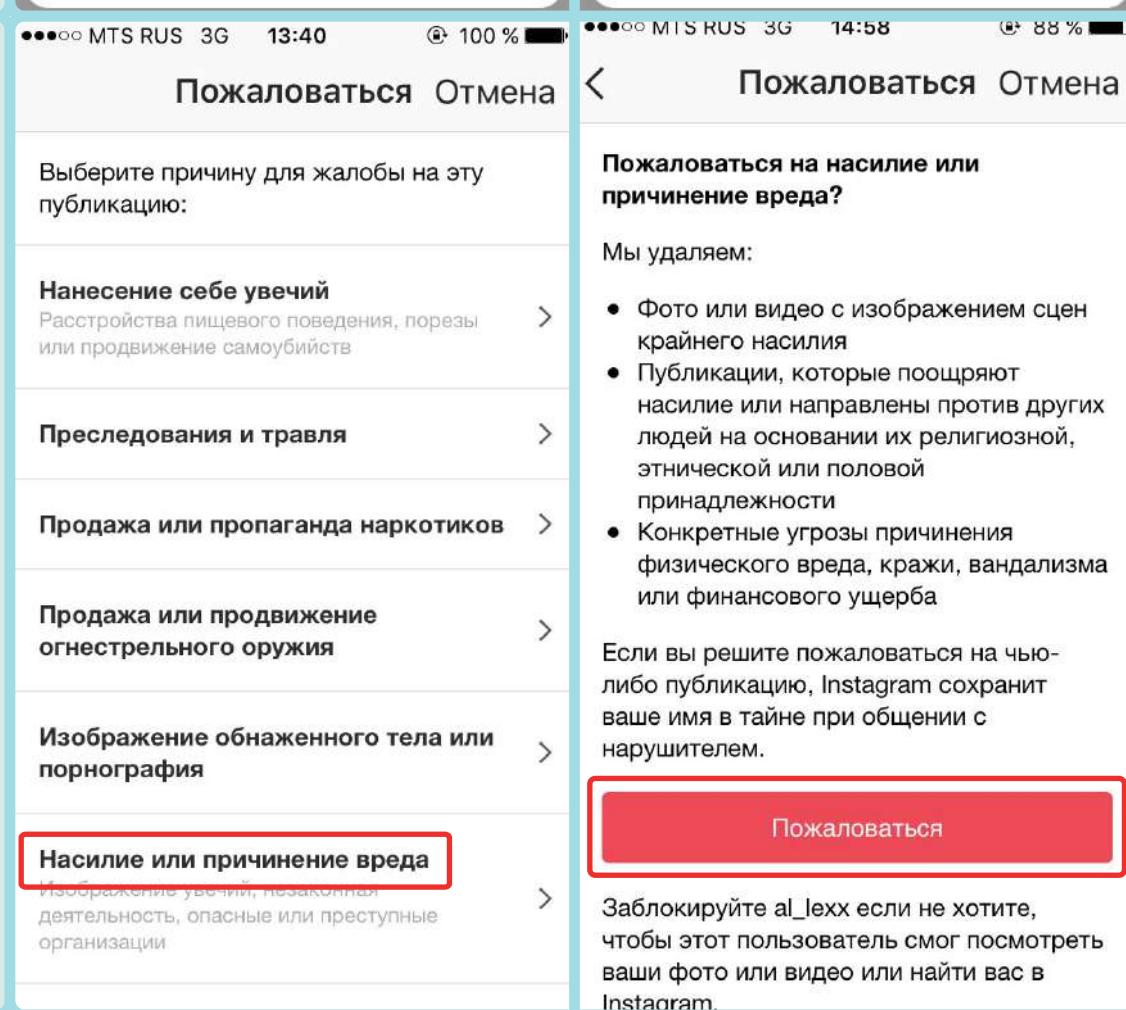
Нажмите «Пожаловаться», чтобы сообщить администрации Instagram о противоправном материале.

Нажмите «Неуместные материалы»



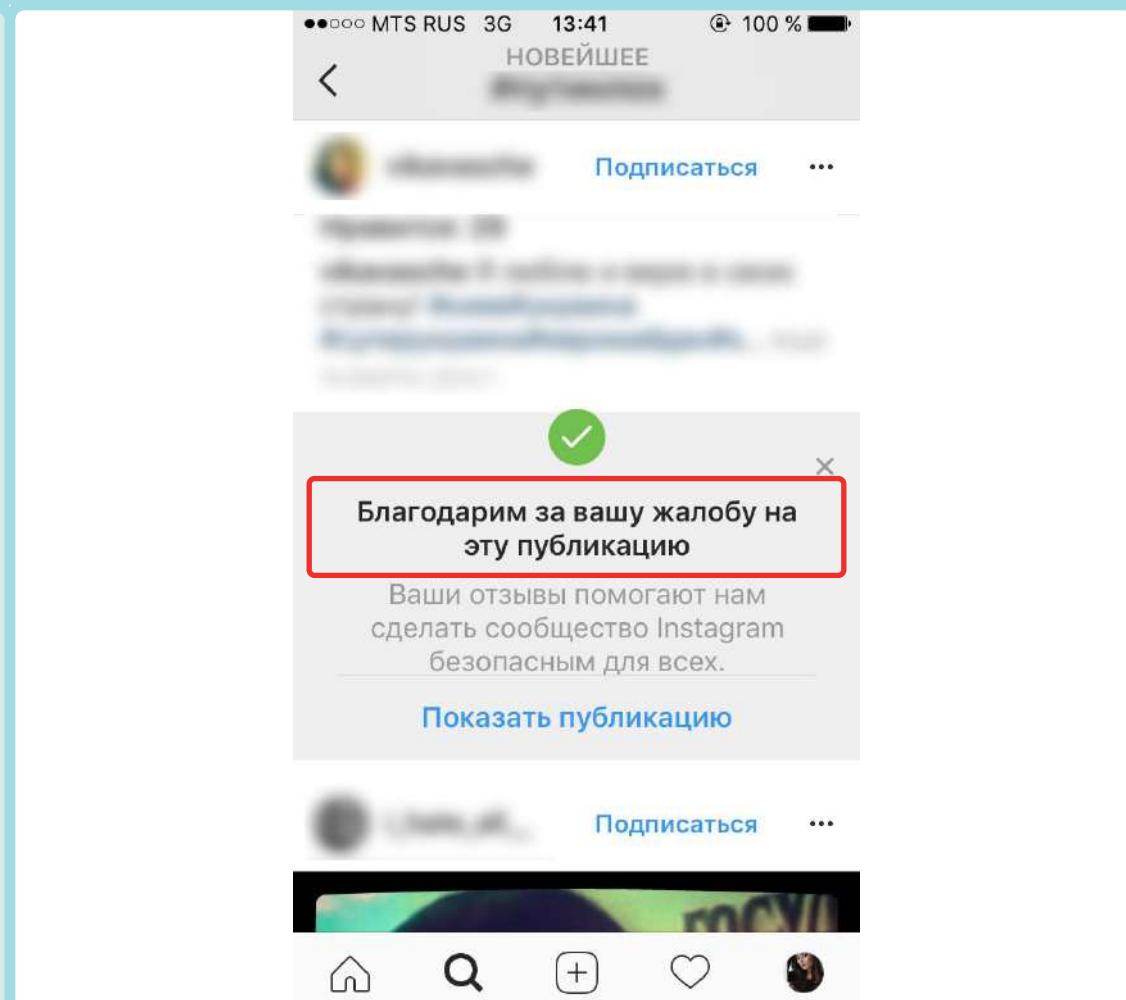
2

Выберите из списка причину для жалобы.  
Нажмите «Пожаловаться»



3

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение «Благодарим за вашу жалобу на эту публикацию»





# КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

одноклассники

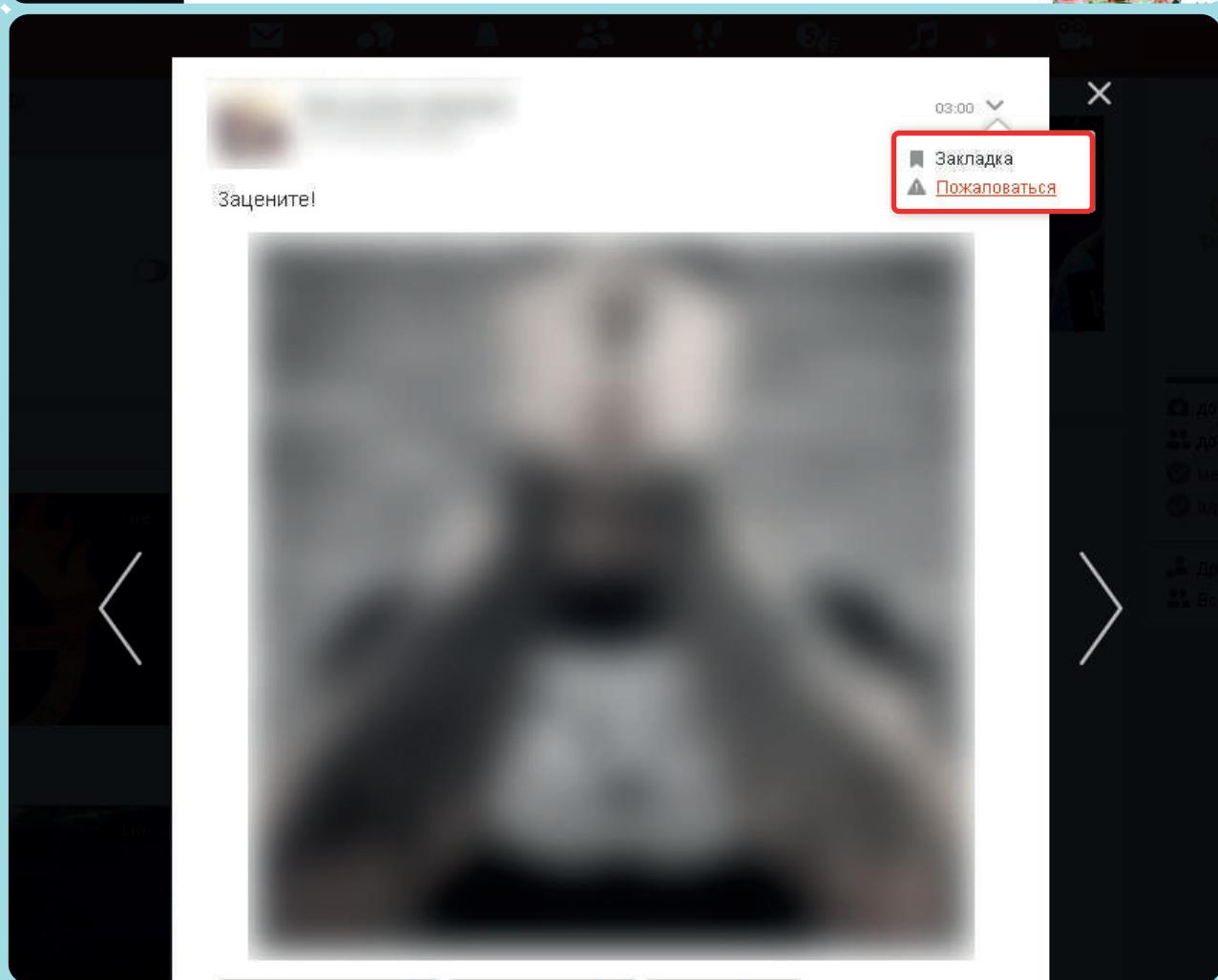
1

Наведите курсор мыши на значок восклицательного знака в треугольнике под данной публикацией и нажмите на него



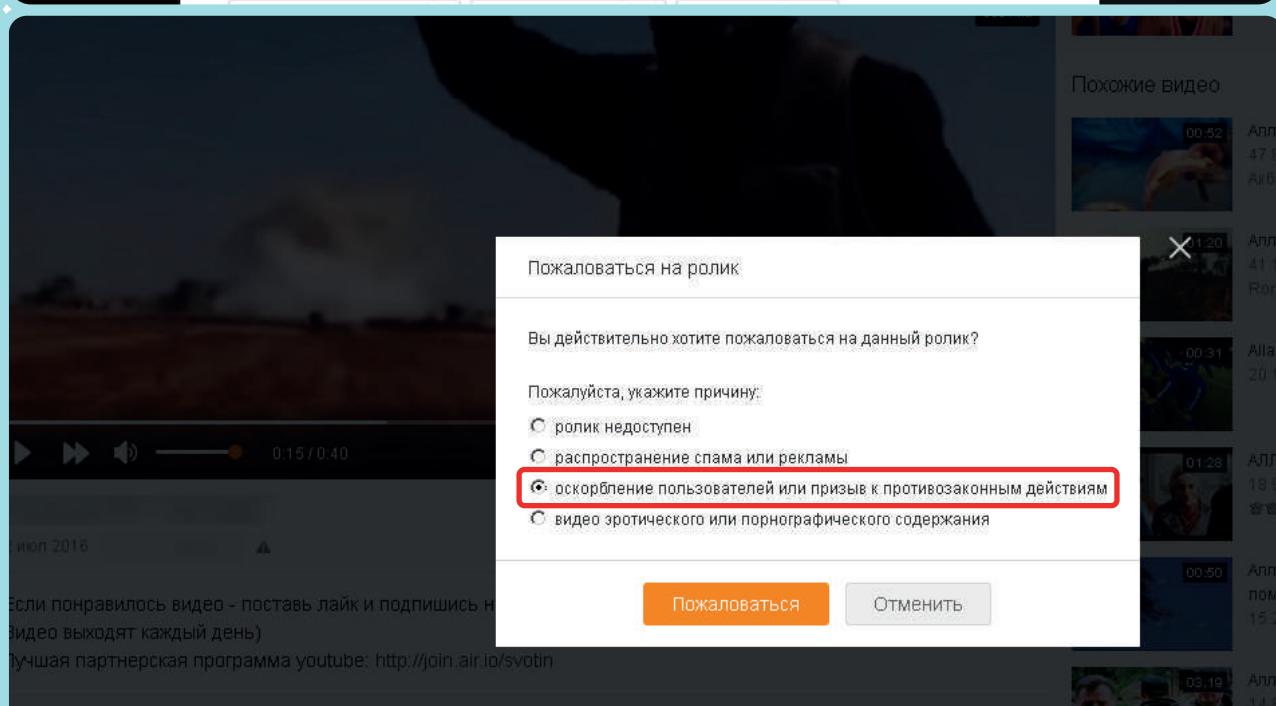
2

Если это фотография, функция «Пожаловаться» может находиться в верхнем углу справа над публикацией



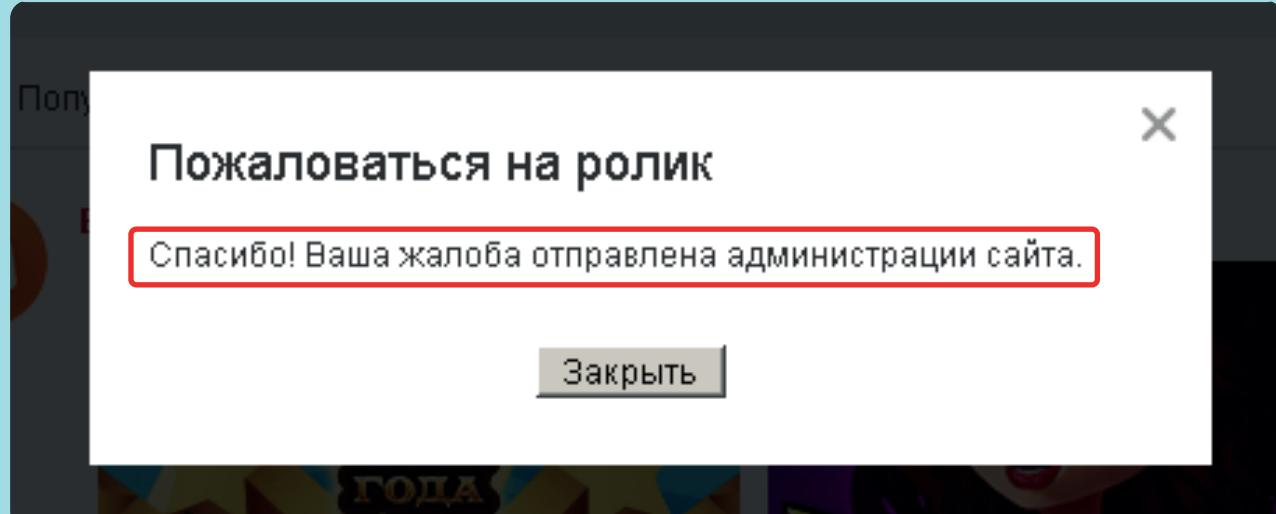
3

Выберите в появившемся окне категорию «Оскорбление пользователей или призыв к противозаконным действиям»



4

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению

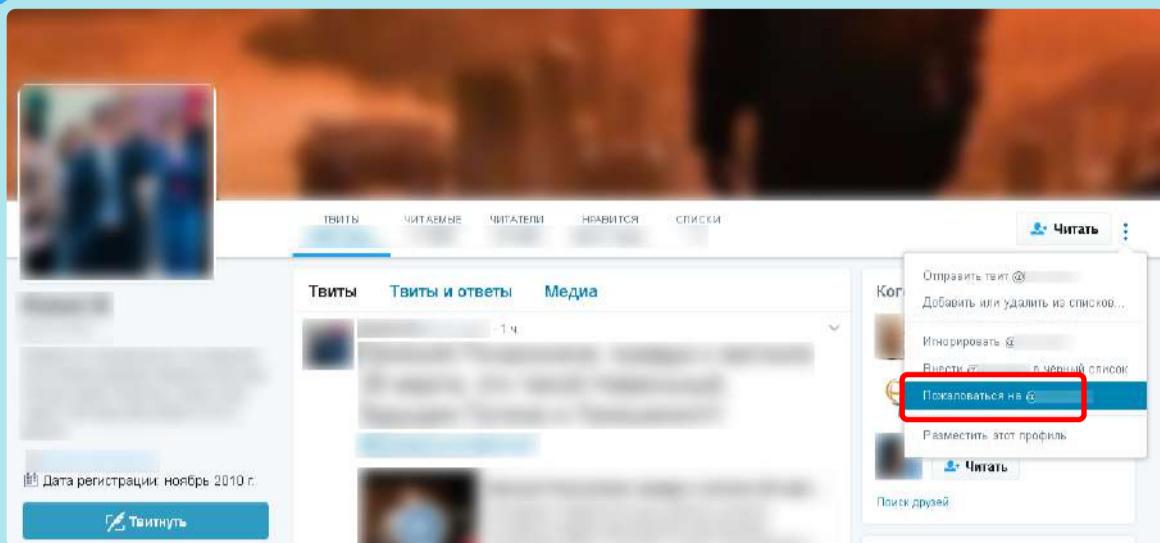




# КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

1

Нажмите «Пожаловаться на пользователя» либо «Пожаловаться на твит», чтобы отправить жалобу на аккаунт либо отдельную публикацию (твит)



2

Выберите категорию «Этот пользователь оскорбляет других пользователей или пытается причинить им вред»

Помогите нам понять проблему с @ . Что не так с этой учетной записью?

- Мне не интересна эта учетная запись
- Этот пользователь публикует спам
- Эта учетная запись, вероятно, взломана
- Этот пользователь оскорбляет других пользователей или пытается причинить им вред

Узнайте больше о том, как сообщить о нарушении Правил Твиттера.

[Далее](#)

3

Выберите категорию, относящуюся к тому или иному противоправному материалу

Как именно @ оскорбляет других пользователей или пытается причинить им вред?

- Этот пользователь ведет себя неуважительно или оскорбительно
- Этот пользователь выдает себя за меня или другого человека
- Этот пользователь занимается целенаправленным преследованием
- Этот пользователь разжигает ненависть к представителям определенной расы, религии, пола или сексуальной ориентации
- В нем содержатся угрозы насилия или причинения физического

[Назад](#) [Далее](#)

4

Укажите, кто может пострадать от данной публикации

Кто может пострадать от действий @ ?

- Я
- Кто-то другой
- Группа людей

5

Как подтверждение о правильности действий вы увидите данное окно, с предложением добавить пользователя в черный список

Пожаловаться

Спасибо, что сообщили нам об этом.

Если мы выясним, что эта учетная запись нарушает Правила Твиттера, мы примем соответствующие меры.

А пока предлагаем ознакомиться с некоторыми функциями, которые помогут вам сделать использование Твиттера более комфортным:

- [В черный список](#) @ не сможет читать вас или видеть ваши твиты, и вы не увидите твиты или уведомления от @ . Подробнее о внесении учетных записей в черный список.
- [Игнорировать](#) Так как вы перестали читать @ , вы больше не будете видеть твиты, ретвиты или уведомления от @ .

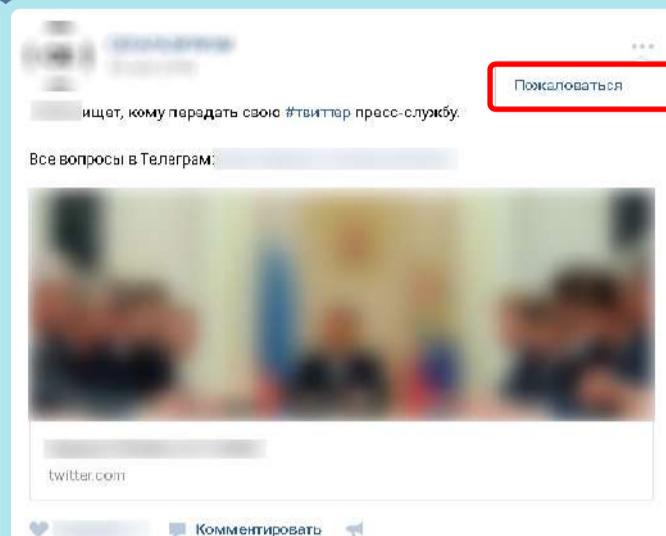
[Готово](#)



# КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ **В контакте**

1

Нажмите «Пожаловаться», чтобы сообщить администрации «ВКонтакте» о противоправном материале



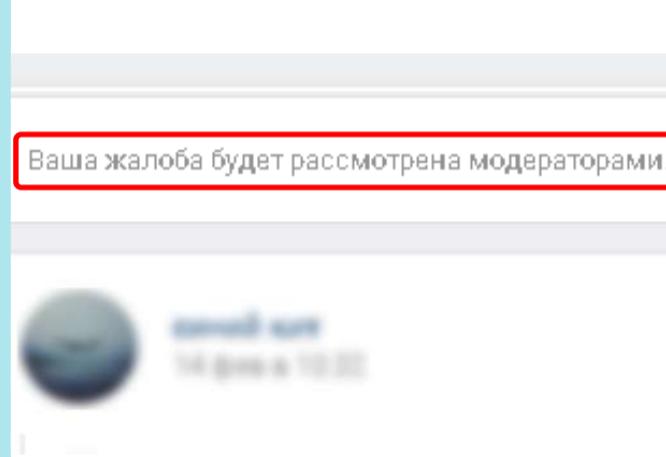
2

Выберите в появившемся окне подходящую категорию

- Сообщение помечено как спам. Указать другую причину:
- Оскорблениe
  - Материал для взрослых
  - Пропаганда наркотиков
  - Детская порнография
  - Насилие / экстремизм
  - Призыв к суициду

3

В подтверждение правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению



4

Свяжитесь с администрацией «ВКонтакте» напрямую и опишите жалобу подробно. Это можно сделать с помощью кнопки «Помощь» – выбрать раздел «Общие вопросы» – «Как пожаловаться на группу?» – «Пожаловаться на сообщество»

Как пожаловаться на группу?

Вы всегда можете самостоятельно пожаловаться на материалы, что кажутся Вам неприемлемыми, с помощью кнопки «...» в правом верхнем углу каждой записи. Выберите один из пунктов:

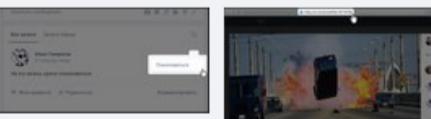
- Оскорблениe
- Материал для взрослых
- Пропаганда наркотиков
- Детская порнография
- Насилие / экстремизм

В таких случаях достаточно отправить жалобу – обращение в Поддержку не требуется.

Также Вы можете написать о нехороших сообществах в службу Поддержки. При отправке обращения, пожалуйста, убедитесь в том, что текст содержит ссылки на сами записи, к которым у Вас возникли вопросы.

Для получения этих ссылок достаточно щёлкнуть по дате размещения записи и скопировать содержимое адресной строки браузера. Если речь идёт о закрытом сообществе, стоит приложить скриншоты записей.

Важно: жалоба должна быть именно от пострадавшего. Удивительно, но некоторым может быть на руку чёрный пиар, потому мы должны убедиться, что герою записи она действительно вредит.



→ Пожаловаться на сообщество      Это не решает мою проблему

5

Опишите подробно в появившемся диалоговом окне, почему данный материал является противоправным, укажите ссылку на него

