

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя школа №1» города Смоленска

<p>Рассмотрено на педагогическом совете протокол от 31.08.2023 №1</p>	<p>«Утверждаю» Директор МБОУ «СШ №1» города Смоленска Л.Н. Мирошкина Приказ от 31.08.23 № 154-00</p> 
---	--

Профилактическая психолого-педагогическая программа  
«Профилактика буллинга с применением медиации и восстановительных технологий»  
для обучающихся 5-11-х классов

Педагог-психолог  
Горшнева Надежда Анатольевна

2023-2024 учебный год

## Аннотация профилактической психолого-педагогической программы

Нормативно-правовой основой для разработки данной программы явились следующие нормативно-правовые акты:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р. «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021г. № 122-р. План основных мероприятий до 2027 года в рамках Десятилетия детства;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- ФГОС среднего (полного) общего образования.

Программа является адаптированной версией профилактической психолого-педагогической программы «Профилактика буллинга в образовательных организациях с применением медиации и восстановительных технологий» за авторством Горшениной Е.В. и Зорина Ф.М.

**Актуальность.** Каждый человек является личностью и достоин уважительного отношения к себе. Самоуважение, как неотъемлемая черта личности, зарождается с самых юных лет, поэтому очень важно, чтобы дети и подростки росли и развивались в доброжелательной атмосфере, атмосфере уважения. Большую роль при формировании самоуважения, самооценки играет не только семья, но и окружающие сверстники и взрослые. Особенно мнение сверстников становится очень важным в подростковый период, когда ведущей формой деятельности становится общение. Гармоничные отношения с ровесниками, наличие такой необходимой для подростков референтной группы (общности сверстников, чьи ценности и суждения они разделяют и принимают) очень сильно влияют на статус ребенка в коллективе. Школа - это дисциплинарное пространство, в котором становление личности ребенка, его социализация протекает в системном конфликте между социальной нормативностью и природным стремлением к мгновенному удовлетворению потребностей. Это, безусловно, порождает целый спектр внешних и внутренних конфликтов, энергия которых обеспечивает динамику социальных и личностных процессов развития. Но иногда конфликты внутри школы принимают деструктивную форму, выплёскиваются в агрессию по отношению к другим людям. И если вовремя не реагировать на начавшуюся конфликтную ситуацию, она может перерасти в многомесячный или даже многолетний конфликт, а иногда – в буллинг.

Буллинг (травля) – очень болезненная и сложная тема для всех участников школьного сообщества. Практически у всех есть опыт встречи с ситуациями травли в той или иной роли и этот опыт, как правило, травматичен, мало осознан и не привязан к последовательному алгоритму прекращения подобных ситуаций.

Применительно к школьной среде следует отметить, что буллинг проявляется не только в детских взаимоотношениях, но также и в системе отношений «учитель/взрослый-ребенок». Стоит отметить, что такое явление, как буллинг в школьной среде, появляется не только в результате возникающей антипатии или какого-то конфликта, вспыхнувшего между «агрессором» и «жертвой».

Буллинг понимается как широкое социально-психологическое явление, которое возникает в результате воздействия множества факторов (личностных, семейных, средовых), в котором представлено множество внутригрупповых процессов и задействована (прямо или косвенно) целая группа людей (включая сторонних наблюдателей, педагогов, родителей и пр.). В нашей стране государством поддерживается развитие служб школьной

медиации (примирения), которые эффективно помогают в разрешении конфликтов в образовательных организациях, в том числе, в ситуациях буллинга [18, 8].

**Целевая группа.** Целевой группой являются подростки 5-9 классов общеобразовательного учреждения, которые могут стать жертвой буллинга или агрессором или уже ими стали, а также классный коллектив. Кризис взросления - подростковый возраст (10-11 – 16-17 лет) является переходным, прежде всего, в биологическом смысле, т.к. это возраст полового созревания параллельно с которым достигают зрелости и другие биологические системы организма. В социальном плане подростковая фаза – продолжение первичной социализации. Для подросткового возраста характерно:

- социальный статус мало отличается от детского (практически все подростки находятся на иждивении родителей или государства);
- психологический статус крайне противоречив: для него характерны максимальные диспропорции в уровне и темпах развития;
- «чувство взрослости» - основное новообразование данного периода развития, определяющее новый уровень притязаний, отсюда типичные возрастные конфликты и их преломление в самосознании подростка.

В целом это период завершения детства и начала «вырастания» из него. Подростковый возраст – период, соответствующий началу перехода от детства к юности. Подростковый возраст относится к числу критических периодов онтогенеза, связанных с кардинальными преобразованиями в сфере сознания, деятельности и системы взаимоотношений индивида. Этот этап характеризуется бурным ростом человека, формированием организма в процессе полового созревания, что оказывает заметное влияние на психофизиологические особенности подростка. Основу формирования новых психологических и личностных качеств подростков составляет общение в процессе различных видов осуществляемой ими деятельности. Определяющей особенностью общения подростков является его ярко выраженный личностный характер [10]. Для подростков также характерно:

- стремление приобщиться к миру взрослых;
- ориентация поведения на нормы и ценности «взрослого мира»;
- потребность в освобождении от контроля и опеки родителей и учителей, от установленных ими правилами;
- осознание своей индивидуальности;

- становление психосексуальной идентификации;

Новообразования подросткового возраста:

- «чувство взрослости»,

- рефлексия (развитие самосознания, самооценки, интереса к себе как личности, к своим возможностям и способностям).

Иногда переходный этап от подросткового к юношескому возрасту называют фазой второго негативизма по аналогии с кризисом 3 лет. Ребенок как бы отталкивается от среды, враждебен, склонен к ссорам, нарушениям дисциплины. Одновременно испытывает внутреннее беспокойство, недовольство, стремление к одиночеству, к самоизоляции. У мальчиков негативизм проявляется ярче и чаще, чем у девочек, и начинается позже - в 14-16 лет. Поведение подростка во время кризиса не обязательно имеет негативный характер. Л.С. Выготский пишет о трех вариантах поведения.

1) Негативизм ярко выражен во всех областях жизни подростка. Причем это длится либо несколько недель, либо подросток надолго выпадает из семьи, недоступен уговорам старших, возбудим или, наоборот, замедлен в действиях и реакциях. Это трудное и острое протекание наблюдается у 20% подростков.

2) Подросток - потенциальный негативист. Это проявляется лишь в некоторых жизненных ситуациях, главным образом как реакция на отрицательное влияние среды (семейные конфликты, угнетающее действие школьной обстановки). Таких детей большинство, примерно 60 %.

3) Негативных явлений нет вовсе у 20 % детей [15].

В подростковом возрасте среди детей начинают выделяться группы. Сначала они состоят из представителей одного пола, впоследствии возникает тенденция к объединению подобных групп в более крупные компании, члены которых что-то делают сообща. С течением времени группы становятся смешанными. Еще позже происходит разделение на пары, так что компания состоит только из связанных между собою пар. Ценности и мнения референтной группы подросток склонен признавать своими собственными. В его сознании они задают оппозицию взрослому обществу. Многие исследователи говорят о субкультуре детского общества, носителями которой и являются референтные группы. Взрослые не имеют в них доступа, следовательно, каналы воздействия оказываются ограниченными. Ценности детского общества плохо согласованы с ценностями взрослого. В подростковом возрасте

усиливается склонность к самонаблюдению, появляется застенчивость, эгоцентризм, снижается устойчивость образования «Я», несколько снижается общее самоуважение и существенно изменяется самооценка некоторых качеств. Подросткам чаще, чем младшим школьникам кажется, что родители, учителя и сверстники о них дурного мнения, и они чаще испытывают апатию.

**Типы трудностей и проблем, на решение которых направлена программа.** Классные руководители не всегда знают, как правильно реагировать на проявления буллинга. Как правило, проводится воспитательная беседа с агрессором с дальнейшим запретом подходить к жертве буллинга. Но таким образом причина буллинга не устраняется. Буллинг является проблемой всего классного коллектива, поэтому важна работа со всем классом – классным руководителем, жертвой буллинга, агрессором, а после индивидуальной работы важна и работа со всем классом, поскольку одноклассники тоже оказываются невольно втянуты в ситуацию травли, даже если они просто пассивные наблюдатели. Если не будут проговорены и проанализированы такие важные вопросы, как то, почему жертва буллинга и агрессор оказались в своих ролях, что при этом чувствовал и чувствует каждый участник травли, что каждому необходимо сделать в будущем, чтобы ситуация не повторилась, то ситуация буллинга, просто подавленная, но не проговорённая, может возникнуть с их участниками вновь, пусть не в этом классе, но вполне может повториться и в другой обстановке. Медиация и восстановительные технологии - эффективный инструмент, с помощью которого можно не только успешно работать с уже возникшей ситуацией буллинга, но и эффективно проводить профилактику. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создать комфортную образовательную среду, обеспечивающую высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Медиация и восстановительные технологии гарантируют охрану и укрепление психологического и социального здоровья обучающихся.

**Теоретико-методологической основой данной программы явились:**

- фундаментальные научные работы о возрастной периодизации (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, Э. Эриксон и др.);
- анализ основных понятий «буллинга» (Д.Лэйн, О.Л. Глазман, А.А. Бочавер и др.);
- анализ причин буллинга среди подростков и особенностей участников буллинга подросткового возраста на основе возрастных особенностей (Д. Олвеус, В.Р. Петросянц и др.);

- труды, методические материалы о медиации и восстановительных технологиях (А.Ю. Коновалов и др.)

***Методологической основой программы явились следующие принципы:***

1. Принцип системности предполагает разработку и проведение программных профилактических мероприятий на основе системного анализа психологического климата в классе и личностных особенностей подростков.
2. Принцип стратегической целостности определяет единую целостную стратегию профилактической деятельности, обуславливающую основные стратегические направления и конкретные мероприятия.
3. Принцип аксиологичности (ценностной ориентации). Этот принцип включает формирование у подростков мировоззрения, основанного на уважении к другому человеку, на понимании своих чувств и чувств других, на принятии разности людей, на принятии моральных ценностей.
4. Принцип ситуационной адекватности означает соответствие профилактических действий реальной социально-экономической ситуации в образовательной среде, обеспечение непрерывности, целостности, динамичности, постоянства, развития и усовершенствования профилактической деятельности с учетом оценки эффективности и мониторинга ситуации.
5. Принцип соблюдения прав человека — профилактические действия не должны нарушать права и свободы человека.

**Цель:** профилактика буллинга в школьном сообществе, с помощью медиации и восстановительных технологий.

**Задачи:**

1. Провести мониторинг по выявлению и профилактике буллинга;
2. Провести мероприятия, направленные на профилактику буллинга, путем развития знаний способов конструктивного взаимодействия, конструктивного реагирования на ситуации буллинга и использование их в практической деятельности, а также развития навыков самоанализа и самоконтроля, понимание своего эмоционального состояния и состояние другого человека;
3. Провести классные часы в форме кругов сообществ по профилактике буллинга в классе;
4. Разработать пошаговое руководство в виде действий и восстановительных вопросов для эффективной работы с буллингом.

### *Планируемые результаты:*

- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов-психологов при работе с ситуациями буллинга;
- трансляция знаний и умений, помогающих классным руководителям и подросткам конструктивно выходить из начавшейся ситуации буллинга и/или эффективно разрешить уже текущую ситуацию;
- снижение количества ситуаций буллинга;
- улучшение психологической обстановки в классах и в школе в целом.

## **Содержание**

### *Этапы и алгоритм реализации программы*

Этапы реализации программы:

1. Профилактический этап, включающий в себя проведение классных часов, которые проводятся в начале учебного года и затем один раз в четверть.
2. Диагностический и организационный этапы, включающие в себя проведение и анализ результатов диагностики,
3. Основной этап, заключающийся в проведении индивидуальных бесед, медиаций, кругов сообщества, классных часов.
4. Завершающий этап, включающий в себя диагностику психологического климата в классе в марте-апреле.

### *Описание используемых методик, технологий*

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор (ведущий восстановительных программ) создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Важно: стороны имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

1. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Это могут быть метиативные встречи (например, с участием агрессора



и жертвы), а также круги сообщества (например, с обсуждением вопросов: что вы думаете о конфликтной ситуации в классе? Как к ней относитесь и как не допустить подобного в будущем?) [20].

2. Круги сообществ - важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс круга позволяет включать в работу значительное число участников [20].

Программа позволяет работать:

- с конфликтами, в которые вовлечены много участников;
- со сложными школьными ситуациями в детских и педагогических коллективах, школьных сообществах;
- со вновь сформированными классами и коллективами – для профилактики возможных конфликтов и правонарушений;
- с затяжными ситуациями: «буллинг», «недружный класс», «конфликтующие группировки в классе и школе», «непринятие новичка-сверстника», «непринятие классом педагога» и т.д.

### *Алгоритм работы с ситуацией буллинга*

Признаки, на которые важно обращать внимание педагогам:

Если ребенок - жертва или отвергаемый в классе, то:

- его школьные принадлежности часто бывают разбросаны по классу или спрятаны;
- на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны других детей он реагирует улыбкой, старается отшутиться, убежать, может заплакать;
- во время групповых игр, занятий его игнорируют или выбирают последним.

Если ребенок агрессор, то:

- на уроке может привлекать к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив;

- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;

- может обманывать, чтобы избежать ответственности за свои действия;

- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых.

Для эффективной работы с уже возникшей ситуацией буллинга необходимо:

1. Осознать, что факт травли существует. Травля – это проблема коллектива, а не отдельно взятого человека. Поэтому работа должна начинаться с классного руководителя – руководителя школьного коллектива – класса. В идеале весь педагогический коллектив должен иметь общий взгляд на проблему травли и всем должны быть известны алгоритмы согласованных действий в случае, когда кто-то заметил в одном из классов травлю. Чем более единую, согласованную профессиональную реакцию взрослых получает детская группа, тем быстрее разрешается проблема. Чтобы победить зарождающуюся травлю, иногда достаточно одного часа. А запущенные случаи могут отравлять жизнь в классе годами. Роль педагога-психолога в этой работе - помочь классному руководителю: разработать вместе стратегию действий, обсудить, что получается, поддержать педагога в процессе работы. При этом стоит работать с теми взрослыми, кто готов взять ответственность; тем, кто во всем обвиняет детей и «агрессию в обществе», психолог помочь не сможет.

2. Обсуждать травлю как проблему группы.

3. Поговорить отдельно с каждым ребенком: и с жертвой, и с агрессором;

4. Поговорить отдельно с каждым членом группы, если такая имеется (обычно на стороне агрессора), узнать их отношение, спросить, что они думают и чувствуют;

5. Предложить совместную встречу жертве и агрессору (при согласии обеих сторон и при понимании сложности происходящего);

6. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и закрепить договоренности. Поможет это сделать применение восстановительных технологий в форме круга сообщества. Достаточно просто вместе с детьми сформулировать правила жизни в группе. Например, провести классный час в круге на тему «Как мы будем реагировать

в случае возникновения конфликтных ситуаций». Правила выписываются на большом листе и за них все голосуют. Еще лучше, чтобы каждый поставил подпись, что обязуется их выполнять. Этот прием называется «заключение контракта», он хорошо работает с детьми и со взрослыми. Если правила кто-то нарушает, ему могут просто показать на плакат с его собственной подписью.

7. Поддержка позитивных изменений. Очень важно, чтобы педагог-психолог после проведенной работы регулярно спрашивал, как дела, что удается, что трудно, чем помочь. Суть в том, что класс постоянно получает заинтересованный интерес от авторитетного взрослого и по-прежнему считает победу над травлей своим общим делом.

### *Алгоритм работы с классным коллективом.*

#### *Восстановительные программы (круги сообщества)*

Обязательные этапы:

1. Получение информации от классного руководителя, о его отношении к ситуации. В результате важно согласие классного руководителя участвовать в восстановительной программе с целью изменения ситуации.

2. Индивидуальная работа с агрессорами. Важно начинать работу именно с агрессоров, а не с жертвы. Без обвинений, с использованием восстановительных вопросов. В результате важно понимание, что агрессоры готовы изменить отношение к жертве и готовы участвовать в общей встрече.

3. Индивидуальная работа с жертвой. В результате важна готовность жертвы к общей встрече.

4. Работа с сообществом класса. На общей встрече обязательно присутствие классного руководителя и его активное участие.

*Возможные вопросы Круга сообщества по ситуации буллинга (важна обязательная предварительная подготовка, индивидуальная работа):*

1. Круг ценностей. Вопрос выбирается исходя из ситуации, например: Какое качество вы больше цените в себе и в других людях? Важно, чтобы вопрос носил позитивный характер.

2. Первый круг: расскажите о вашем видении ситуации (этот вопрос необходимо проговорить на индивидуальной встрече). Важно, чтобы на круге присутствовали все, кого так или иначе коснулась ситуация травли и у кого есть собственное мнение по этому вопросу.

3. Второй круг: какой может быть выход из этой ситуации, какое может быть решение? Это вопрос также проговаривается на предварительной индивидуальной встрече. Очень важно, чтобы каждый участник понимал свой вклад в проблему и в её решение. Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.

4. Третий круг: что каждый из вас готов сделать для изменения ситуации? Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.

5. Четвёртый круг: что будет, если договорённости, к которым вы сейчас пришли, будут нарушены? Какая может быть ответственность? Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.

6. Пятый круг, рефлексивный. Поделитесь своими ощущениями от нашей сегодняшней встрече. Что самое важное было для вас сегодня?

### Календарно-тематическое планирование

№ п/п	Наименование разделов	Темы занятий	Кол-во часов	Дата	Ответственный
1	Диагностический этап	Мониторинг по выявлению распространённости и специфики буллинга среди обучающихся ОУ: опросник «Буллинг» Д. Олвеуса.	1	Февраль	Педагог-психолог
2	Блок 1. Первичная профилактика	Классный час на тему «Дружба и ссоры. Как правильно мириться»	1	Сентябрь	Классные руководители
3		Круг сообщества на тему «Каким вы хотите видеть свой класс?»	1	Ноябрь	Классные руководители
4		Круг сообщества на тему «Как вы будете решать конфликты в своём классе?»	1	Январь	Классные руководители
5		Круг сообщества на тему «Если другой человек – другой...?»	1	Апрель	Классные руководители
6		Занятия с элементами тренинга «Что такое конфликт?», «Пути выхода из конфликта» (5-9 класс)	1	Сентябрь - декабрь	Педагог-психолог
7	Блок 2. Работа с родителями и педагогами	Семинар для педагогов «Буллинг и кибербуллинг в школе: проблемы и пути решения»	1	Январь	Педагог-психолог
8		Групповая консультация для родителей обучающихся 5-11 классов: «Кибер-буллинг и его проявления»	1	Январь	Социальный педагог
9	Блок 3. Вторичная профилактика	Индивидуальные беседы с агрессором и жертвой	2	По запросу	Педагог-психолог

10		Круги сообщества по ситуации буллинга	1	По запросу	Педагог-психолог Классный руководитель
				ИТОГО: 11	

### Список использованных источников и литературы

1. Конвенция ООН о правах ребенка.
2. Конституция Российской Федерации.
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
5. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р. «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
6. Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021г. № 122-р. План основных мероприятий до 2027 года в рамках Десятилетия детства.
7. Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
8. Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

9. ФГОС среднего (полного) общего образования.
10. Божович Л.И. Этапы формирования личности в онтогенезе // Вопросы психологии.- 1978.- №4.
11. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал высшей школы экономики. - 2013. - № 3. - С. 149-159.
12. Бочавер А.А. Травля в детском коллективе: установки и возможности учителей [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование. - 2014. - №1. URL: <http://psyedu.ru/journal/2014/1/Bochaver.phtml>
13. Бочавер А.А., Жилинская А.В., Хломов К.Д. Школьная травля и позиция учителей // Социальная психология и общество. - 2015. - № 1. - С. 103-116.
14. Выготский Л.С. Собрание сочинений: В 6-ти т., Т.4. - Москва: Педагогика, 1984. - 400с.
15. Выготский Л. С. Психология развития. Избранные работы. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 302 с.
16. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2009. - № 105. – С. 159-165.
17. Горшенина Е.В., Шашков А.В. Половозрастные особенности динамики склонности к агрессии у подростков как составляющей школьного буллинга / Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира: материалы Третьего Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов. СанктПетербург, 15–16 ноября 2019 г. — СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. — 414 с. С.104-109.
18. Гришина Т.Г. Исследование буллинга среди школьников: обзор зарубежных исследований // Современная прикладная психология: теория и практика: сборник статей Международной научно-практической конференции: в 2 т. / под ред. Т.Н. Мельникова, Н.Т. Колесник. Т. 2. М.: ИИУ МГОУ, 2017. - С. 14- 17.
19. Земляная Т.Б., Павлычева О.Н. Пределы цитирования по российскому праву // Информационные ресурсы России. — 2013. — № 5. — С. 25–28).

20. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство /под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебноправовая реформа», 2014. – 306 с.
21. Лэйн Д. Школьная травля (буллинг). Детская и подростковая психотерапия / Под ред. Д.Лэйна, Э.Миллера. - СПб.: Питер, 2001. - С. 240-276.
22. Рыженко С.К., Маркова Л.М. С 49 Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова. – Краснодар, 2017. – 47 с.
23. Эрик Г. Эриксон . Идентичность: юность и кризис. М.: Прогресс , 1996. – 344 с. Пер. с англ./ Общ. ред. и предисл. Толстых А.В.
24. Olweus D. Bullying at school: What we know what we can do. N.Y., 1993.
25. Сайт о Школьных службах примирения <http://www.8-926-145-87-01.ru/> (Составитель Коновалов А.Ю.)
26. Сборник материалов по организации служб школьной медиации/примирения. Составитель: Горшенина Е.В., педагог-психолог МОБУ гимназия № 6 г. Сочи им. Зорина Ф.М., руководитель методического объединения кураторов служб школьной медиации г. Сочи
27. Методические рекомендации педагогам по предотвращению травли в общеобразовательных учреждениях / Составитель: Горшенина Е.В. Сочинский филиал ГБУ «Центр диагностики и консультирования Краснодарского края». г. Сочи. 2020 г. 10 с.
28. Методические рекомендации по диагностике, мониторингу и профилактике буллинга в общеобразовательных организациях / Составители: Горшенина Е.В., Маркелова С.В. Сочинский филиал ГБУ «Центр диагностики и консультирования» Краснодарского края, г. Сочи, 2020 г. 20 с.
29. Памятка для педагогов «Рекомендации классному руководителю по алгоритму работы с буллингом» / Горшенина Е.В. МОБУ гимназия №6 им. Зорина Ф.М. г. Сочи. 2020 г.