

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
МБОУ «СШ №1» г. Смоленска
Протокол № 1 от 30 августа 2019 г.

Утверждаю
директор МБОУ «СШ №1» г. Смоленска
Л.П. Мирошкина
приказ № 1 от 30 августа 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска и их родителей (законных представителей) для реализации федерального государственного образовательного стандарта.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.;
- Устав МБОУ «СШ №1».

1.3. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей (законных представителей) следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и образовательную организацию.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей (законных представителей) удовлетворяются через выбор родителями предметов, учебных и факультативных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования, с учетом мнения их ребенка.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом; способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса; позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения; помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса; дает возможность школе учитывать семью как ресурс для совместного развития.

1.6. Объектами мониторинга являются образовательные результаты, ресурсы и условия образовательного процесса, имеющийся нераскрытый потенциал.

Образовательная среда:

- контингент обучающихся, его дифференциация;
- кадровое (педагогическое) обеспечение;
- родители (законные представители) (образовательный, социальный, культурный уровень).

Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;
- структура дифференцированного обучения;
- учебные, образовательные программы, программы развития;
- учебные планы;
- годовой план;
- инновационная деятельность;
- конкурсное движение.

Нормативно-правовая база:

- нормативно- правовые документы об образовании;
- локальные нормативно-правовые документы учреждения.

Методическое обеспечение образовательного процесса:

- выполнение учебных программ;
- итоговая аттестация;
- материалы по методической работе;
- материалы по педагогическим советам.

Социально-психологическое сопровождение образовательного процесса:

- социальный паспорт класса (образовательного учреждения, микрорайона);

- психолого-педагогическая диагностика;
- коррекционно-развивающая работа.

Воспитательная система:

- воспитательные программы;
- сведения о работе кружков, клубов, спортивных секций;
- трудоустройство выпускников;
- анализ профилактической работы;
- сведения о детских общественных организациях и объединениях;
- сведения о классных руководителях;
- диагностика воспитанности обучающихся;
- информация о летнем отдыхе и занятости обучающихся;
- результативность воспитательной работы;
- работа школьного музея;
- работа школьной библиотеки;
- сведения об участии в конкурсах различного уровня;
- взаимодействие с окружающим социумом.

Валеологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- состояние здоровья участников образовательного процесса;
- организация углубленных медицинских осмотров обучающихся;
- организация диспансеризации работников;
- работа медицинского кабинета;
- организация работы спортивных секций, групп здоровья;
- организация занятий физической культурой обучающихся, отнесенных к подготовительной, специальной медицинской группам, группе лечебной физической культуры;
- организация физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- выполнение санитарных норм и правил организации образовательного процесса.

Обучающиеся:

- степень адаптации в переходные периоды;
- организация работы с одаренными обучающимися;
- организация обучения обучающихся с особенностями психофизического развития;
- уровень учебных достижений, анализ качества знаний обучающихся;
- уровень воспитанности обучающихся;
- степень удовлетворения образовательных запросов обучающихся;
- информация об исследовательской работе обучающихся;
- учебные и внеучебные достижения обучающихся.

Педагог / педагогический коллектив:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- результативность работы по аттестации педагогических работников;
- самообразовательная деятельность;
- характеристики коммуникативных процессов (педагог - ученик, педагог – педагог, педагог – администрация, педагог - родитель).

1.7. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогические работники.

II. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) в МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей (законных представителей):

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), тенденциях изменений и их причинах;
- обоснованное формирование учебных планов, планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- принятие современных управленческих решений администрацией Организации;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска.

2.2. Задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей):

- определить критерии изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);
- разработать методики изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);
- изучить образовательные потребности обучающихся и их родителей (законных представителей) на предстоящий учебный год;
- проанализировать результаты изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);
- определить возможности МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска в реализации потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей);
- выяснить степень удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) деятельностью МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска.

III. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) педагогический коллектив МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска исходит из того, что процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и родителей (законных представителей) с возможностями МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска в их реализации на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования имеют разную спецификацию – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители (законные представители) обучающегося, то в старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) в МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска;
- выявление личностных запросов каждого обучающегося и его родителя (законного представителя) в каждом классе на каждой ступени обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) к содержанию и качеству образования при реализации государственного и федерального государственного образовательных стандартов;
- выстраивание индивидуального образовательного маршрута ребенка и программы деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- корректировка педагогических целей и способов их достижения;
- приведение в соответствие образовательной системы МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;
- установление обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем, основном общем и среднем общем образовании;
- обеспечение государственных гарантий доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
- достижение нового, современного качества общего образования.

3.3.Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) включает в себя:

- мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с использованием соответствующего диагностического инструментария;
- анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);
- выработка предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4.Деятельность педагогического коллектива МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года по следующему алгоритму:

1этап – прогностический (март-май):

- мониторинг личностных ориентиров обучающихся, выявление образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) посредством анкетирования, индивидуальных и групповых собеседований;
- инвентаризация методических, кадровых, материально-технических ресурсов МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска, анализ условий и возможностей;
- формирование на основе анализа образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) перечня

образовательных услуг;

- разработка учебного плана, учитывающего личностные запросы обучающихся и их родителей (законных представителей), а также особенности углубленного изучения отдельных предметов, предпрофильной подготовки обучающихся;
- разработка образовательных программ, необходимых для удовлетворения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей);
- разработка программ, необходимых для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования;
- подготовка информационных мероприятий для обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью ознакомления с возможностями МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска.

2-й этап - организационный (2 декада июня – август):

- информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о возможностях МБОУ «Средняя школа №1» города Смоленска, проведение «рекламной кампании»;
- обработка и анализ поступивших от обучающихся и их родителей (законных представителей) информации;
- формирование планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- создание программ учебных курсов, факультативных курсов.

3-й этап - практический (сентябрь – декабрь):

- составление расписания учебных занятий, занятий внеурочной деятельности, занятий в системе дополнительного образования обучающихся;
- уточнение и корректировка форм и методов работы педагогического коллектива;

- реализация программ изучения учебных предметов, программ факультативных курсов, внеурочных занятий, программ дополнительного образования;
- осуществление экспертной оценки удовлетворенности обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей) учебно-воспитательным процессом.

4-й этап - аналитический (январь):

- анализ результативности обучения по итогам 1 полугодия;
- обобщение информации по распространению передового педагогического опыта учителей (пополнение банка методических разработок, проведение мастер-классов, открытых учебных занятий).

5-й этап - корректирующий (февраль):

- проведение презентаций учебных курсов;
- анализ образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), корректировка перечня учебных курсов;
- анализ эффективности использования программ и учебников, реализующих учебный программ.

АНКЕТА

для изучения запросов и образовательных потребностей родителей (законных представителей) обучающихся на средней ступени общего образования

*Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты.
Ваше мнение важно для регулирования деятельности нашего образовательного учреждения!*

Ф.И.О. _____

1. Знаете ли Вы, что важнейшей задачей современного образования является повышение качества образовательных услуг?

а) Да

- б) Нет
в) Затрудняюсь ответить

2. Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования, музыкальные школы (студии), спортивно-оздоровительные учреждения и т.д.?

а) Да (какие) _____

б) Нет

3. Чем интересуется Ваш ребенок? Постоянны ли его интересы?

4. Считаете ли Вы, что у Вашего ребенка есть особые таланты, способности?

а) Да (какие) _____

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

5. Оцените важность образовательных услуг в школе. Поставьте в ячейке рядом с каждым высказыванием номер места по важности от 1 (самое важное) до 5 (менее важное).

№ п\п	Направления внеурочной деятельности	Место
1.	Спортивно-оздоровительное	
2.	Художественно-эстетическое	
3.	Научно-познавательное	
4.	Военно-патриотическое	
5.	Общественно-полезная деятельность	
6.	Проектная деятельность	

Другое (Что именно?) _____

6. В чем заключается суть проектной деятельности школьников?

Наши ученики должны быть вовлечены в исследовательские проекты, творческие задания, в ходе которых они научатся понимать и осваивать новое, быть открытыми и способными выражать собственные мысли, уметь принимать решения и помогать друг другу, формулировать интересы и осознавать возможности.

7. Какую дополнительную информацию об организации образовательного процесса Вы хотели бы получить?

а) от администрации _____

б) от учителя _____

в) от медицинского работника _____

Спасибо за сотрудничество!